



République Démocratique du Congo
MINISTÈRE DE LA SANTÉ PUBLIQUE,
HYGIÈNE ET PRÉVOYANCE SOCIALE
**INSTITUT NATIONAL DE SANTÉ
PUBLIQUE**



CENTRE DES OPERATIONS D'URGENCES DE SANTÉ
PUBLIQUE

Tendances infodémiques de la RDC

Du 1^{er} au 31 Mars 2025



Points saillants !

La persistance des vides d'information sur la Mpox et des plaintes sur la qualité des services dans la communauté

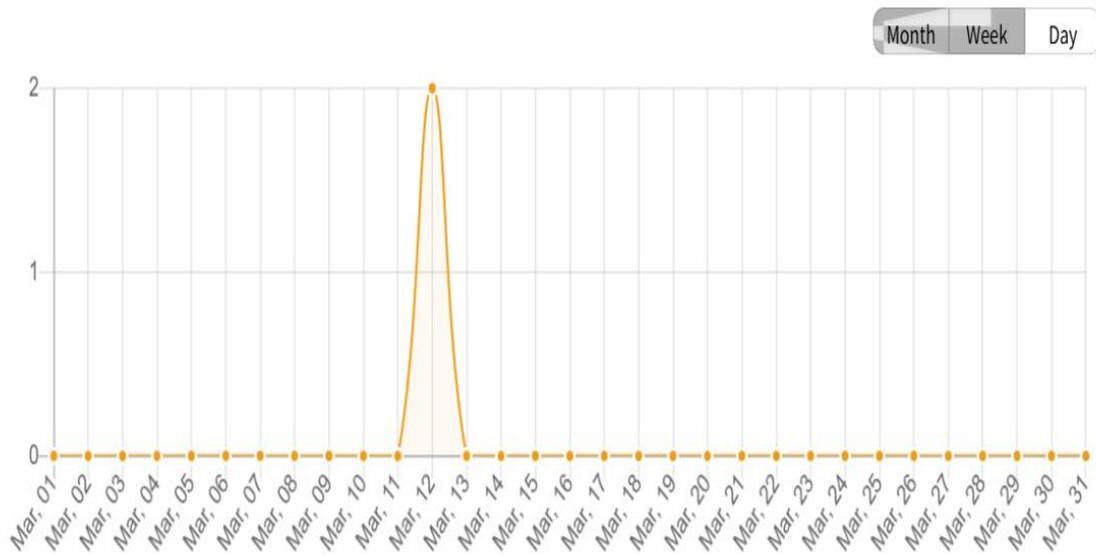
Des rumeurs et allégations sur la mauvaise utilisation des médicaments destinés aux patients de Mpox, réveillant des narratifs de « Mpox business »

La persistance des vides d'informations concernant la maladie Mpox et les mesures préventives, ainsi que les plaintes relatives à la qualité des services, se font sentir dans les provinces dans les provinces de Sud-Ubangi(ZS budjala), Mai-ndombe(ZS Kiri) et à Kinshasa (source: Call center)

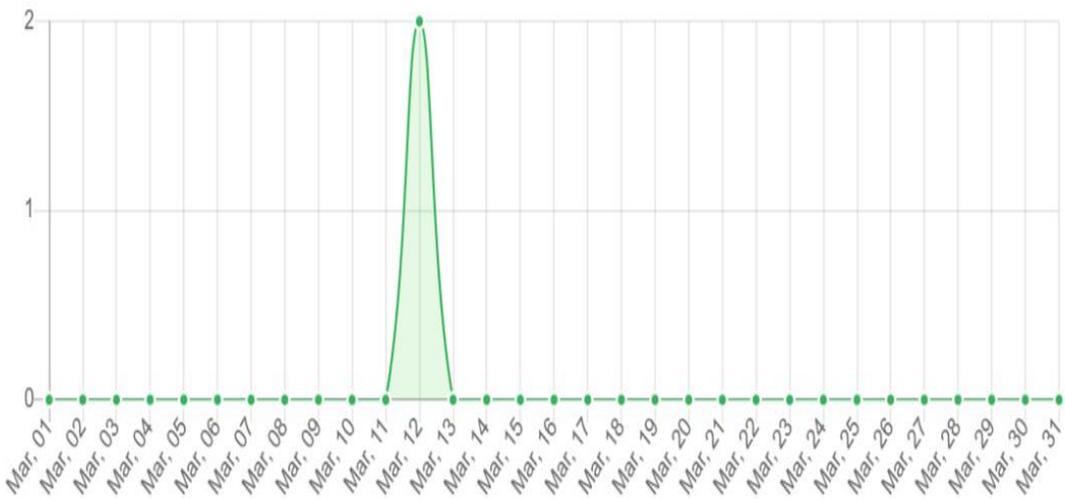
39 % des Feedbacks communautaires recueillis portent sur des rumeurs liées à la maladie Mpox, notamment des théories du complot concernant son origine et l'efficacité des vaccins. En outre, 25 % expriment des demandes de services, tandis que 19 % soulèvent des questions et préoccupations.(sources communautaires)

Des allégations de détournement de médicaments et la non gratuité des soins des patients atteints de mpox ont été signalées dans les provinces de Lisala, Équateur, Mongala et le Bas-Uele. Le narratif similaire évoquant « mpox business » également remontés de Kinshasa, Nord Kivu, Tanganyika, Sankuru et Tshuapa (sources communautaires)

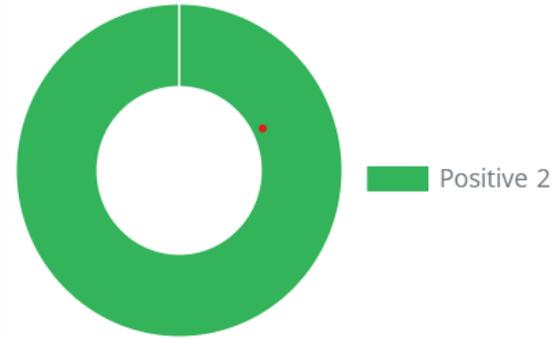
Evolution des conversations en ligne sur la Mpox



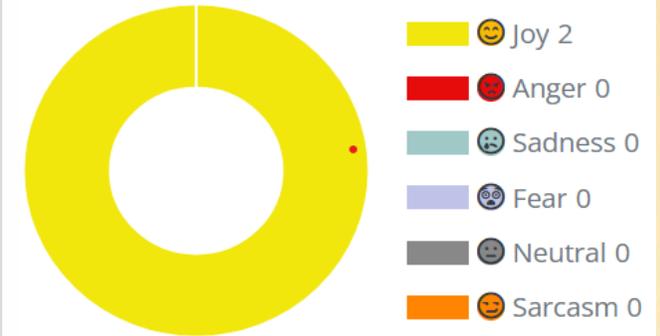
Sentiment Analysis



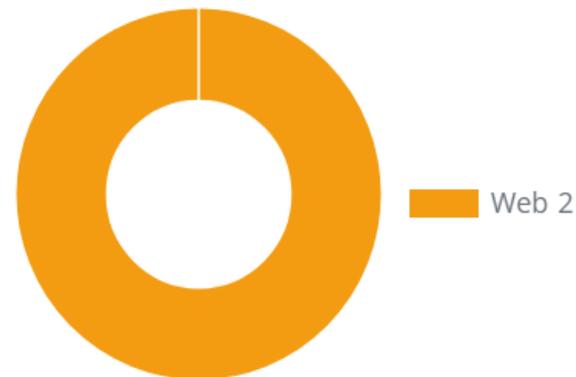
Sentiment Analysis



Emotion Analysis Chart ? NEW



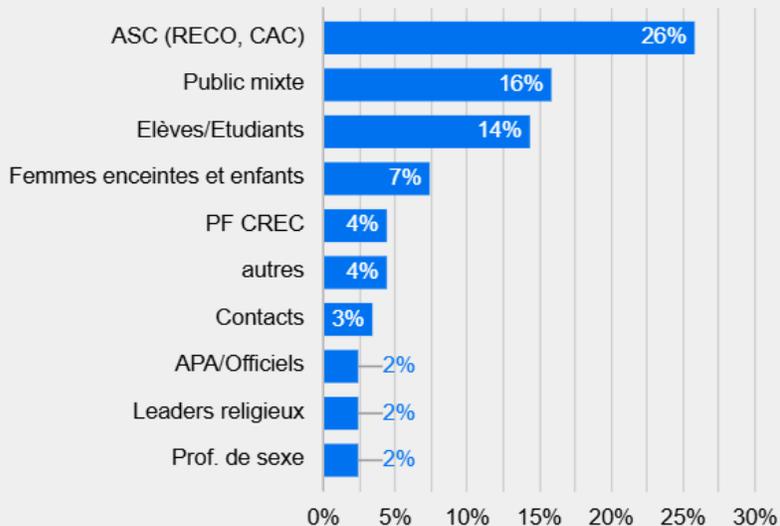
Media Share



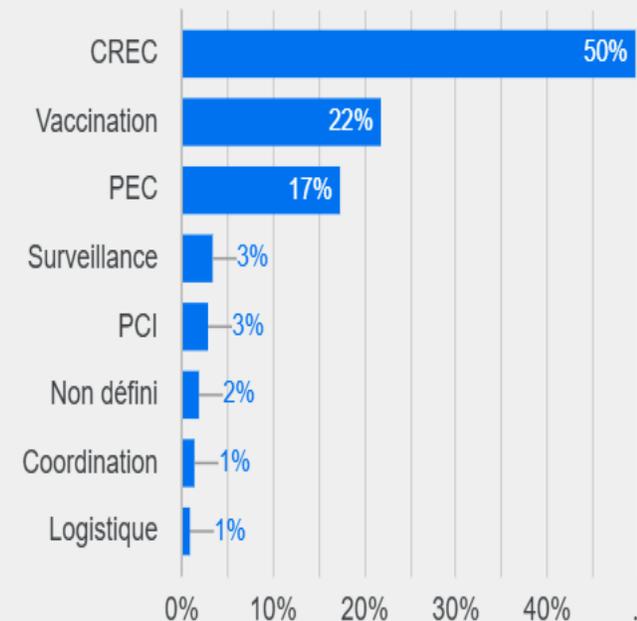
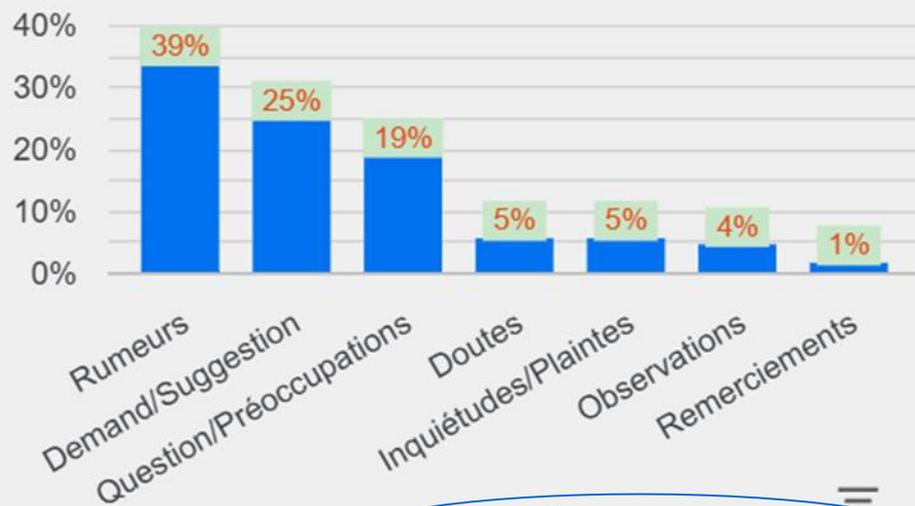
Faible proportion des conversations en ligne sur la Mpox au mois de mars. Le sentiment predominant était positif, avec un pic d'intérêt observé lors de la remise de dons par l'OMS, comprenant des hors-bords, des canots rapides et des motos, destinés à améliorer la couverture vaccinale dans les zones difficiles d'accès.

Données remontées par la communauté

Sources communautaires



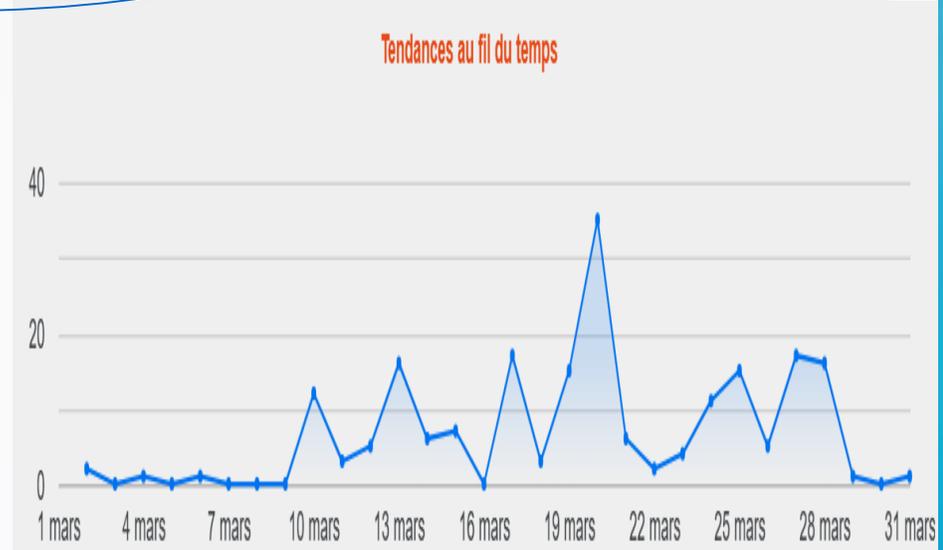
Tendances/Nature/Type



Provinces	Narratif
Équateur	Cette maladie peut contaminer aussi les agents de l'ordre ?
Équateur	La Mpox aime beaucoup les enfants pourquoi?
Nord-Kivu	Le vaccin est un poison et ne protège pas
Nord-Kivu	Mpox peut être traitée traditionnellement
Nord-Kivu	La mpox n'est pas réelle, pourquoi vous continuez à sensibiliser?
Nord-Kivu	La mpox est comme la COVID 19 c'est un cop
Nord-Kivu	La Mpox est aussi ebola business
Nord-Kivu	le vaccin est mortel comme pour ebola et COVID 20
Nord-Kivu	Mpox n'est pas réel et la santé cherche à s'enrichir comme au temps d'ebola
Nord-Kivu	La Mpox est la même maladie qu'on soignait nous même dans le passé

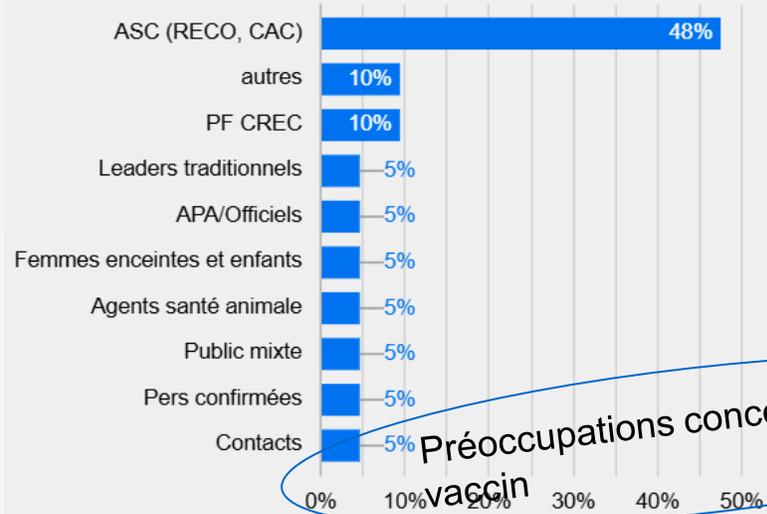
Provinces	Narratif
Kinshasa	Les américains ont besoin de tuer tous les congolais car ils ont besoin de récupérer notre pays, c'est pourquoi ils produisent ce genre de vaccin pour nous éliminer.
Kinshasa	La Mpox c'est un moyen d'utiliser la population pour augmenter les maladies dans le monde entier
Kinshasa	Ce vaccin n'est pas bon, et la Mpox n'existe pas.
Kinshasa	Cette maladie est créée seulement pour que le Président FATSHI se maintienne au pouvoir.
Kinshasa	La Mpox et le COVID 19 tout ça c'est faux, ça n'existe pas.
Kinshasa	Est-ce depuis tout ce temps, nous sommes morts de ça ?
Kinshasa	Les gens murmurent que votre maladie là est fausse, laissez-nous tranquilles et allez vacciner vos enfants.
Kinshasa	Ce vaccin est un poison retardé.

Narratifs sur mpox business



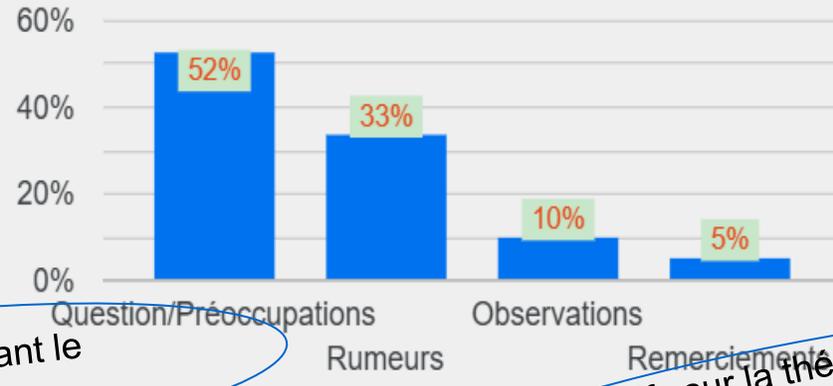
Feedbacks sur la vaccination remontée par la communauté

Sources communautaires



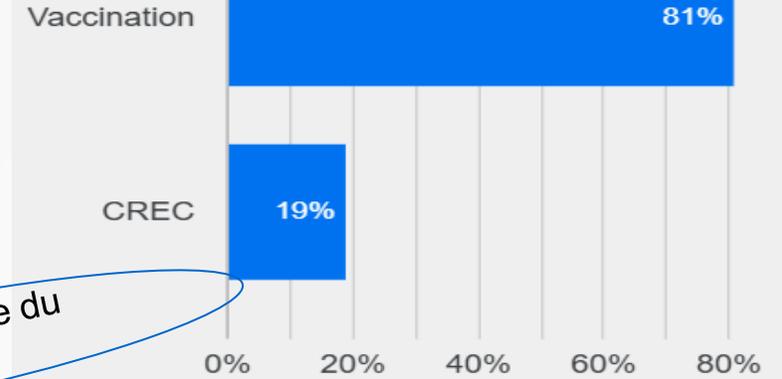
Préoccupations concernant le vaccin

Tendances/Nature/Type



Narratifs sur la théorie du complot

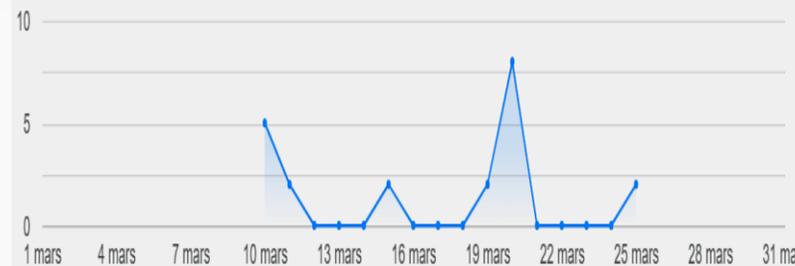
Tendances/Piliers



Provinces	Narratif
Kinshasa	Pourquoi la vaccination s'est-elle arrêtée à Fumu Mvula, Mombele et ailleurs pendant que cette maladie n'est pas encore éradiquée ?
Kinshasa	Comme vous nous dites que désormais les enfants prendront leur vaccin contre la Mpox, pouvez-vous nous rassurer de la fiabilité de ce vaccin ?
Équateur	Est ce que la Mpox peut attaquer la même personne deux fois ?
Équateur	Pourquoi les vaccins Mpox traînent pour la province de l'Équateur alors que les autres provinces vaccinent ?
Kinshasa	Vos vaccins là sont toujours injectables, il y en a pas en comprimés ?
Kinshasa	Moi je voulais prendre ce vaccin, mais je n'aime pas les injections.
Kinshasa	Vous vous nous apportez toujours des vaccins mais jamais l'argent ni les vivres.
Kinshasa	Je me suis fait vacciner moi et mes enfants et nous allons bien.
Kinshasa	Tout ce que le Président FATSHI voit à donner à nos enfants c'est seulement le vaccin ?

Provinces	Narratif
Kinshasa	Certaines personnes affirment avoir reçu l'information de leurs proches vivant aux États-Unis, et ils interdisent la vaccination en affirmant que ce vaccin tue lentement sans que l'on s'en rende compte.
Kinshasa	Il circule une rumeur selon laquelle toute personne qui prendra le vaccin contre la Mpox mourra deux jours après l'injection.

Tendances au fil du temps



Les tendances sur la vaccination sont dominées par des préoccupations sur le besoin et l'efficacité (52%), suivies de théories du complot (33%). Ces feedbacks ont été collectés entre le 10 et le 19 mars, avec un pic de conversations le 15 mars, en raison de l'intensification des activités.

Données collectées à travers le Call center (151)

Nbre des provinc...

Appels recus

26

1 660

Résolus

Non resolu

1 389

271



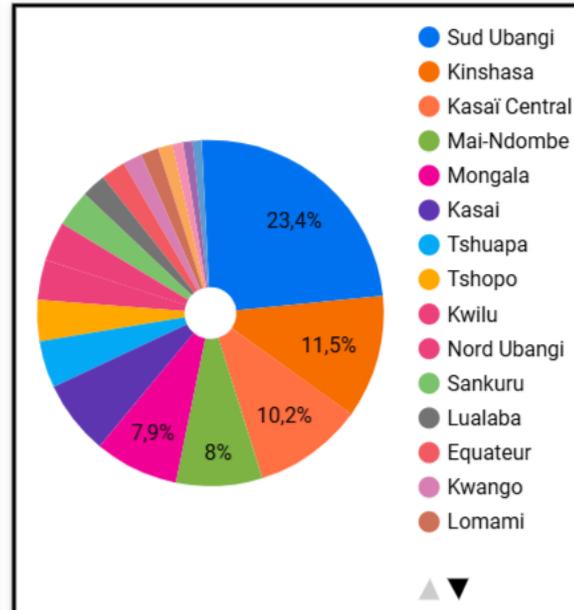
Hommes

Femmes

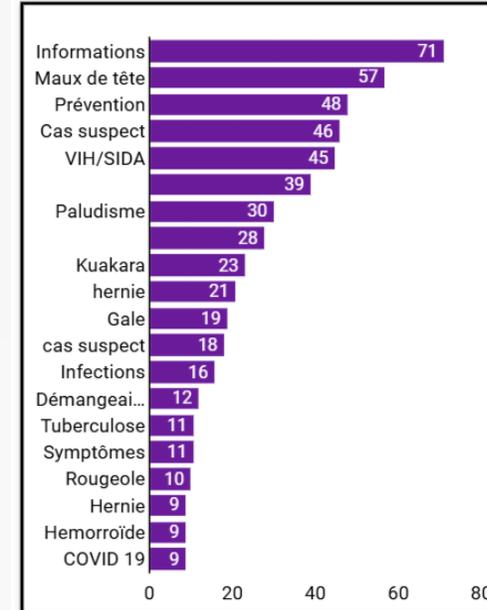
1 564

91

Proportion d'appel par province



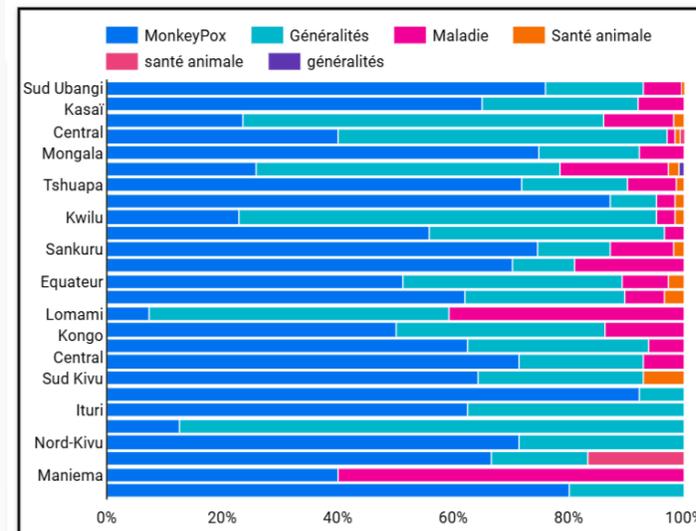
Frequence des Items



Détail des appels par province

Province	Territoire	Détails de l'appel	Record Count
Sud Ubangi	Budjala	Il a appelé pour se renseigner sur les mesures à prendre pour se protéger de la Mpox.	5
Sud Ubangi	Budjala	Comment se protéger de la MPOX ?	4
Mai-Ndombe	Kiri	L'appelant veut savoir comment se protéger contre la Mpox	3
Sud Ubangi	Budjala	Il veut connaitre les mesures de prévention contre la Mpox	3
Kinshasa	ND	Quid de MPOX?	3
Total général			1 660

Repetition type d'appel par province



Les tendances observées au niveau du call center révèlent un besoin croissant d'informations sur la maladie Mpox et les mesures de prévention, particulièrement dans les provinces du Sud-Ubangi, Mai-Ndombe et Kinshasa. En termes de proportion d'appels par province, le Sud-Ubangi arrive en tête, suivi de Kinshasa et du Kasaï central. Par ailleurs, une faible participation des femmes a été constatée dans les échanges.

Données remontées par la communauté

39 % des Feedbacks communautaires recueillis portent sur (la maladie Mpox(désinformation, mésinformation et rumeurs) , notamment des théories de complot concernant son origine et l'efficacité des vaccins. En outre, 25 % expriment des demandes de services, tandis que 19 % soulèvent des questions et préoccupations.(sources communautaires)

Pourquoi est-ce inquiétant ?

- Cela indique un faible niveau de confiance en vers les autorités à fournir des services attendus des membres de la communauté avec un risque croissant de désinformation.

Que faut-il faire ?

- Intensifier la communication sur les interventions/efforts de réponse, la qualité des soins, les faits sur la mpox, ses modes de transmission et mesures de prévention.
- Impliquer les leaders communautaires pour diffuser des messages fiables destinés à renforcer la confiance envers les autorités sanitaires.
- Collaboration avec les Influenceurs locaux pour promouvoir des messages de santé fiables et combattre la désinformation.

Données remontées par la communauté

Des allégations de mauvaise utilisation des médicaments et la non-gratuité des soins des patients atteints de mpox ont été signalées dans les provinces de Lisala, Équateur, Mongala et le Bas-Uele. Le narratif similaire évoquant « mpox business » également remontés de Kinshasa, Nord Kivu, Tanganyika, Sankuru et Tshuapa.(source Communautaire)

Pourquoi est-ce inquiétant ?

- Les allégations de mauvaise gestion de médicaments gratuits destinés aux patients atteints de Mpox sont inquiétantes car elles privent les personnes vulnérables d'un accès vital aux soins, aggravant ainsi la situation sanitaire et détruisant la confiance dans le système de santé.

Que ce qu'il faut Faire?

- **Investigation Rapide** : Mener une enquête participative avec les membres de la communauté pour trouver les causes et apporter des réponses adéquates qui rassurent et restaurent la confiance y compris le renforcement des mécanismes de contrôle robustes pour prévenir de futurs abus.
- **Renforcement de la Transparence** : Assurer une gestion transparente des médicaments pour éviter tout détournement.
- **Sensibilisation et Éducation** : Sensibiliser le personnel de santé et les communautés sur l'importance de l'intégrité dans la distribution des médicaments.
- **Amélioration des services**: Améliorer la qualité des services/prestations surtout dans les centres de traitement pour rassurer la communauté sur le sérieux et les efforts déployés contre mpox

Données collectées à travers le Call center 151

La persistance des vides d'informations concernant la maladie Mpox et les mesures préventives, ainsi que les plaintes relatives à la qualité des services, se font sentir dans les provinces dans les provinces de Sud-Ubangi(ZS budjala), Mai-ndombe(ZS Kiri) et à Kinshasa (source: Call center)

Pourquoi est-ce inquiétant ?

- **La persistance des vides d'information sur la connaissance de la maladie Mpox et les mesures de prévention dans les communautés est inquiétante car elle favorise la propagation de la maladie, accroît la stigmatisation, et empêche une réponse efficace. Cela peut entraîner des complications graves, une mortalité accrue, et une vulnérabilité accrue des populations à risque, comme les enfants et les professionnels de sexe.**

Que faut-il faire?

- **Organiser des campagnes d'information ciblées, adaptées aux contextes locaux, pour expliquer entre autres les modes de transmission, les symptômes et les mesures de prévention; Engager les chefs communautaires et religieux pour lutter contre la stigmatisation et promouvoir l'adhésion aux mesures sanitaires**
- **Mener les interventions autour des cas à la hauteur de l'épidémie: Renforcer les capacités des structures sanitaires des zones touchées, identifier rapidement les cas, suivre leur évolution et anticiper les zones à risque.**

Triangulation des données

Tendances transversales identifiées :

- **Persistants vides d'information sur la Mpox (transmission, prévention, soins)**
- **Prévalence élevée des théories du complot (39 % des retours)**
- **Préoccupations autour des vaccins (efficacité, nécessité)**
- **Narratifs de corruption et de “Mpox business” (médicaments, gratuité)**
- **Faible engagement des femmes dans le dispositif de feedback**

Corrélations observées :

- **Pics de désinformation en lien avec pics d'activités médiatiques ou logistiques**
- **Déficits d'information souvent corrélés à des plaintes sur la qualité des soins**

Recommandations clés

✓ Renforcer la transparence et la redevabilité :

- Communication proactive sur la gestion des ressources et des médicaments

🔊 Améliorer la communication de crise :

- Campagnes ciblées et localisées d'information sur la Mpox et diffusion de messages adaptés au contexte socioculturel

■ Mobiliser les leaders et influenceurs de confiance :

- Former et impliquer les leaders communautaires, religieux et jeunes
- Collaborer avec les influenceurs pour contrer les récits complotistes

🎯 Cibler les groupes sous-représentés :

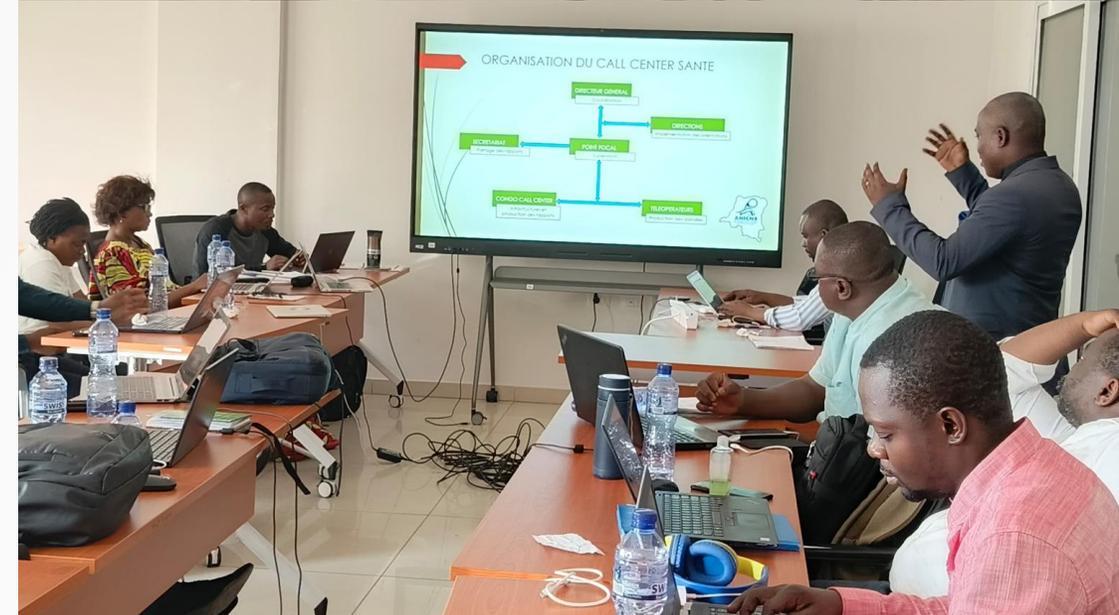
- Mettre en place des actions spécifiques pour intégrer les voix féminines
- Utiliser des canaux et langages accessibles aux femmes et aux jeunes

📈 Renforcer les systèmes de monitoring et d'analyse :

- Intégration régulière des données multi sources
- Partage des tendances avec les autorités locales et partenaires

Actions clefs de la CREC Contre l'infodémie (mars 2025)

- **Formation des Journalistes** : 32 journalistes des médias à grande audience ont été formés à Kinshasa et d'autres briefés dans les autres provinces pour produire des émissions interactives avec des experts, répondant ainsi aux questions et préoccupations des communautés locales.
- **Dissémination des matériels d'Information, d'Éducation et de Communication (IEC)** : 5000+ banderoles, panneaux, affiches et autres matériels IEC ont été déployés dans les zones prioritaires pour renforcer l'information au sein des communautés.
- **Campagnes médiatiques** : 206+ émissions interactives et 317+ diffusions de capsules et spots ont été réalisés dans les médias à grande couvertures ainsi que sur les réseaux sociaux pour répondre aux préoccupations des communautés et lutter contre la désinformation.
- **Renforcement des Capacités des Leaders Communautaires** : 3 246 leaders (religieux, APA, traditionnels et des relais communautaires) ont été renforcés sur la mpox, afin qu'ils puissent jouer un rôle actif dans la réponse aux préoccupations des communautés, promouvoir des messages fiables sur la santé et soutenir les efforts de sensibilisation et de prévention.



Méthodologie

Ce bulletin est élaboré à partir des étapes suivantes :

- **Écoute Sociale :** Nous collectons des données sur les conversations en ligne (via les réseaux sociaux et les pages web) et hors ligne (grâce à la collecte active par les acteurs de terrain durant leurs interactions avec la communauté) concernant les questions de santé publique en République démocratique du Congo. Les outils utilisés incluent le logiciel Mentiolytics, le tableau de bord du Call Center qui collecte les données à partir du numéro vert “151”, ainsi que les données provenant des relais communautaires et des équipes provinciales.
- **Analyse Intégrée :** Nous recoupons et triangulons les informations provenant de sources diverses pour identifier la portée et les tendances majeures.
- **Recommandations :** Les équipes d’experts réunis sous le groupe technique « gestion de l’infodémie » formulent les recommandations sur l’intégration des préoccupations de la communauté dans la réponse.

Pour plus d'informations

Dr MWAMBA KAZADI Dieudonné, Directeur Général de l'institut National de Santé Publique(INSP),
+243816040145

dieudonnmwambakazadi@gmail.com

Professeur NGANDU BWA NGANDU Christian, Coordonnateur national du Centre des opérations d'urgence de
santé publique (COUSP),+243998091915

nganduchristian@ymail.com

Dr MUBADI NGANKEY Pierrette, Responsable de l'information au public/ Centre des opérations d'urgence de santé
publique (COUSP),+243818989722

pierrette.ena@gmail.com

Dr KENGE NDALA Eunice, Cheffe de Division ai suivi et evaluation/ Programme National de Communication pour
la Promotion de la Santé(PNCPS), +243816051780

kengeeunice76@gmail.com

KAKULE SIKU Deogratias, Expert CREC au Hub régional des Urgences de l'OMS à Nairobi
Appui au pilier continental de la réponse mpox , +243990224812

kakuled@who.int

BAHIZIRE RIZIKI Richard, WHO Certified Infodemic Manager, +243997770438

brrichard79@gmail.com

TANGUNZA NGUNGA Bavon, Infodemic Manager and Data RCCE Manager OMS/RDC, /+243821581516

bavontangunza16@gmail.com